



Studiesituationen under Covid-19 vid Göteborgs universitet

Nulägesrapport del tre kring studenters erfarenheter och
identifierade problemområden vid terminsstart HT20

19 oktober 2020

*Författad av
Julia Nyberg, vice ordförande på GUS*

Innehållsförteckning

Inledning	3
<i>Bakgrund.....</i>	3
<i>Syfte.....</i>	3
<i>Genomförande och material</i>	3
<i>Prioriterade åtgärder från första nulägesrapporten</i>	4
<i>Identifierade problemområden från andra nulägesrapporten.....</i>	5
<i>Begränsningar.....</i>	5
<i>Rättelser</i>	5
Behov av teknisk support	6
<i>Översikt.....</i>	6
<i>Canvas.....</i>	6
<i>Zoom.....</i>	6
<i>Program under examinering.....</i>	7
<i>Hårdvara.....</i>	7
<i>Förbättringsförslag och övriga kommentarer</i>	7
Erfarenheter från mottagningsverksamhet.....	8
<i>Allmänt</i>	8
<i>Svarande.....</i>	8
<i>Positiva erfarenheter.....</i>	8
<i>Negativa erfarenheter</i>	8
<i>Dialog med universitetet</i>	8
<i>Tankar framåt.....</i>	9
Två internationella studenters röster	9
<i>Inom ramen för arbetet med nulägesrapporten hade GUS samtal med två internationella studenter.....</i>	9
<i>Internationell student 1</i>	9
<i>Internationell student 2</i>	9
<i>Goda exempel.....</i>	11
<i>Göteborgs universitets arbetsmiljöarbete under Covid-19.....</i>	11

Disciplinärenden	11
<i>Har disciplinärenden påverkats av Covid-19?</i>	<i>11</i>
<i>Har er möjlighet att stödja studenter som har disciplinärenden påverkats av Covid-19?</i>	<i>12</i>
<i>Vad finns det för konsekvenser för studenter baserat på det?</i>	<i>12</i>
Upplevd utbildningskvalitet	12
En nöjd läkarstudent	14
Resultat	15
<i>Sammanfattning.....</i>	<i>15</i>
<i>Identifierade behov.....</i>	<i>16</i>
Bilaga 1.....	17
Bilaga 2.....	18
Bilaga 3.....	19

Inledning

Bakgrund

Sedan Coronapandemins utbrott har Göteborgs universitet (GU) haft distansundervisning och blandad undervisning på campus och distans i enlighet med Folkhälsomyndighetens (FHM) rekommendationer. Göteborgs universitets studentkårer (GUS) har tidigare publicerat två nulägesrapporter under vårterminen som ämnat att samla studenter och studentkårers erfarenheter och åsikter.

Syfte

Syftet med denna uppföljande nulägesrapport är att se hur situationen ändrats sedan vårterminen samt identifiera åtgärder som GUS och medlemskårerna anser behövs under höstterminen.

Genomförande och material

Nulägesrapporten är uppdelad i sju delar. Underlaget är enligt följande.

Enkät rörande behov av teknisk support HT20 skickades ut till GUS studentrepresentanter och GUS medlemskårer den 7 september och 4 oktober.¹ Det var öppet för alla studenter vid Göteborgs universitet att svara, men vilka som fått kännedom om enkäten är inte mätbart då den vidarebefordrats av studentkårerna. Vid andra utskicket skickades formuläret till samtliga som svarande med frågan om några nya problem uppstått. Enkäten hade totalt 134 svar.

Enkät om inspark under COVID-19 skickades ut 14 september och 21 september till arrangörer av inspark på medlemskårerna.² Detta är exempelvis insparkskoordinatorer, insparkskommittéer eller gudfaddrar. Enkäten hade totalt 8 svar.

Två internationella studenters röster. De internationella studenterna befinner sig i en extra utsatt position i det rådande läget. Framförallt i våras hade vi många frågor uppe kring uppehållstillstånd och studieavgifter. Chef för International Centre uppmanade GUS att ta kontakt med målgruppen, varav två internationella studenter tillfrågades om hur de upplevt hösten vid GU. Kontakt med dessa skedde via en Facebook-grupp för internationella studenter administrerad av Göta international committee (GIC). Intervjun skedde via textmeddelanden på Facebook Messenger.

¹ Enkätfrågor finns i bilaga 1.

² Enkätfrågor finns i bilaga 2.

Studierandehuvudsarbetsmiljöombudens (SHAMO) observationer och förslag till förbättrad arbetsmiljö. Information hämtades genom en kvalitativ intervju över Zoom med fem SHAMO vid fyra av åtta fakulteter den 1 oktober. De svarade på frågorna "Baserat på era erfarenheter av vad som har varit arbetsmiljöproblem under covid-19 pandemin, vad tycker ni är viktigast att fokusera på i höst? Vilka konkreta goda exempel på åtgärder har ni sett? Vad tycker ni om Göteborgs universitets arbetsmiljöarbete under covid-19?". Intervjun spelades in och summerades skriftligen.

Student- och doktorandombudens erfarenheter vid disciplinärenden. GUS två ombud deltar i Disciplinnämnden och stödjer studenter. De fick frågorna "Har disciplinärenden påverkats av Covid-19?", "Har er möjlighet att stödja studenter som har disciplinärenden påverkats av Covid-19?" och "Om ja på dessa frågor, vad finns det för konsekvenser för studenter baserat på det?" via e-post. Svaren är inlagda i fulltext.

Upplevd utbildningskvalitet enligt kår- och sektionsordföranden. I samtal med kår- och sektionsordföranden har det framgått hur studenter upplever utbildningskvaliteten. Kår- och sektionsordföranden är förtroendevalda att representera samtliga studenter inom sitt område och är i kontakt med en bred grupp studenter. Underlaget är kvalitativt och baserat på deras erfarenheter inom sitt uppdrag. Fem av sju kår- och sektionsordförande har svarat inom GUS medlemskårer men samtliga har tillgått texten. Kår- och sektionsordförande är anonymiserade i den här rapporten.

En studentrepresentant från läkarprogrammet ger ett gott exempel. Information om detta exempel inkom via direktmeddelande på Facebook Messenger från studentrepresentant till GUS presidium.

Prioriterade åtgärder från första nulägesrapporten

I den första nulägesrapporten, som publicerades den 4 maj 2020, lyftes följande prioriterade åtgärder fram:

1. Säkerställ att samtliga kurser genomför motsvarande undervisning som kursen annars hade innehållit digitalt
2. Ge examinationer utformade som hemtentamen i största möjliga mån och utforma digitala salstentamen på ett pedagogiskt sätt
3. Ökat stöd och information till studenter i omställning till distansundervisning, med fokus på hälsofrämjande och proaktivt arbete

4. Säkerställ teknisk support under examination
5. Skapa fler tillfällen för informellt studentinflytande och öka informationen till studenter

Identifierade problemområden från andra nulägesrapporten

I den andra nulägesrapporten, som publicerades den 18 juni 2020, lyftes följande identifierade problemområden fram:

1. Ökad information, dialog och tydlighet
2. Examination som mäter lärandemål
3. Psykosocial arbetsmiljö
4. Stödja utsatta studentgrupper

Begränsningar

Nulägesrapporten kan snart bli förlegad då läget snabbt förändras. Den ersätter därför inte fortsatt löpande dialog med studentkårerna och studenterna.

Rättelser

I första rapporten saknades bilagan med frågor från enkäten. Denna ligger nu uppe på gus.gu.se. Begränsningen på Zoom stämmer inte, utan studenter har licens på Zoom. Det verkar dock vara så att studenter inte känt till hur de kunnat logga in på ett sådant sätt att de fått tillgång till sin licens. Det har också efterfrågats ett förtydligande kring underlaget. De studenter som tillfrågats och besvarat första rapportens enkät är förtroendevalda studentrepresentanter som företräder fler än sig själva och har samlat erfarenheter och exempel från medstudenter.

Behov av teknisk support

Översikt

En majoritet av respondenterna upplever inga problem med Canvas (75,4%), Zoom (73,1%), program under examinering (98,5%) eller hårdvara (90,3%). I fritextsvar beskriver informanterna som upplevt problem vad det är för typ av problem.³ Av de svarande kommer en majoritet från Sahlgrenska akademien (33,6%), följt av Utbildningsvetenskapliga fakulteten, IT-fakulteten och Humanistiska fakulteten. Från Naturvetenskapliga fakulteten, Samhällsvetenskapliga fakulteten och Konstnärliga fakulteten har 1-7 studenter svarat per respektive fakultet.

Canvas

Problemen med Canvas rör sig oftast om att det är ett **rörigt upplägg, dålig struktur** och **icke-fungerande filer eller funktioner**. Det finns önskemål om ett mer konsekvent användande av läroplattformen och att lärare/kursansvariga ska gå PIL-enhetens kurs i Canvas. Ett exempel på vad informanter skriver:

Problemet ligger i att lärare använder canvas på väldigt olika sätt och att få ha en bra och tillförlitlig struktur. Information försvinner lätt, men ansvaret läggs helt och hållet på studenten att förstå under vilken flik eller modul just den här informationen har hamnat. Dessutom är det förvånansvärt ofta som det står att information ska finnas men inte gör det. Den ligger ofta då öppen för de som sitter med administrativa roller på canvas, och dessa förstår inte att infon inte är öppen för studenterna.

Zoom

Problemen med Zoom rör sig oftast om **uppkoppling/lagg, användarfel** i form av hur inloggning med GU-konto sker och rörande ljud/mikrofon. Tre exempel på vad informanter skriver:

Lagg, svårinloggat, blivit utkastad ur möten, länkar som ibland inte fungerar.

The lecturer's sound quality and video quality are frequently sub-par during lectures. All staff should be equipped with some sort of plug and play microphone, since the default mics for most laptops don't work particularly well.

Zoom tar för mycket prestanda som [gör att jag inte kan] ... köra det på min laptop.

³ Samtliga svar finns i Bilaga 3.

Program under examinering

Endast två informanter har uppgett problem med program under examinering.

Hårdvara

Problem med hårdvara är ofta **prestanda** eller att **hårdvara saknas/går sönder** eller **problem med uppkoppling**. Två exempel på vad informanter skriver:

Datorn krachade och hårddisken fick bytas ut. Den är gammal och användning av zoom + anteckningar blev antagligen för mycket.

Många lärare använder utrustningen fel, eller saknar förståelse för inställningar och grundläggande bild och kamera hantering.

Förbättringsförslag och övriga kommentarer

Många svarande vill ha **tydligare information** och **bättre instruktioner**. Framförallt ses ett behov av bättre struktur och användning av verktygen som finns. Exempel på vad en informant säger:

Strukturen är vansinnigt dålig, ett preliminärt schema i Word-format som man själv måste se till att uppdatera känns väldigt B. Inte så att det vore jättesvårt att lägga in det i canvas-kalendern. Då hade vi studenter lättare kunnat få en överblick över föreläsningar och andra moment.

Ljudkvaliteten på inspelade föreläsningar kan vara kass. Skiftar mellan jättehögt och jättelågt ljudnivå och eller brusigt. Uppmana lärare att ha annan mikrofon än den på datorn skulle kanske vara bra.

Andra förbättringsförslag är att införa **gemensamma trivselregler** i de digitala miljöerna. På så sätt kan man visa varandra respekt och undvika störande moment. Ett exempel som lyfts är möjligheten att stänga av chattnotiserna i Zoom så att det inte dyker upp under föreläsningen.

Det finns även positiva kommentarer. ”Det fungerar bra enligt mig” skriver en respondent. Vissa är nöjda med den mängd information som kommit i mejl, på hemsida och från lärare. Andra är imponerade hur väl lärare ställt om från ”overhead till Zoom”.

Erfarenheter från mottagningsverksamhet

Allmänt

Mottagning, inspark eller andra välkomstaktiviteter anordnas varje höst av studentkårerna vid samtliga fakulteter. På grund av Coronapandemin förändrades förutsättningarna för dessa. En enkät som ämnade att se hur insparken har gått och hur studiesociala aktiviteter bör hanteras framåt under Coronapandemin skickades till samtliga arrangörer inom medlemskåren för GUS. Extra intressant var hur arrangörer upplevt dialogen och samarbetet med universitetet.

Svarande

Det inkom 8 svar från insparksarrangörer vid Sahlgrenska akademien, Konstnärliga fakulteten, IT-fakulteten, Humanistiska fakulteten, Utbildningsvetenskapliga fakulteten och Samhällsvetenskapliga fakulteten.

Positiva erfarenheter

En majoritet av respondenterna anser att aktiviteterna genomfördes på ett bra och Coronaanpassat vis, att de nya studenterna varit väldigt tacksamma och glada att kunna delta i en inspark trots läget och att det fungerat bra med mindre grupper. Man upplever att studenter varit förstående kring de restriktioner som funnits och uppmaningarna att hålla avstånd.

Negativa erfarenheter

Många av de negativa erfarenheterna rör planering och tillgång till lokaler. Olika fakulteter har haft olika förhållningssätt till nyttjande av lokaler. Man upplever att information kommit sent och kommunikationen fungerat dåligt, varav man behövt planera om många gånger. När vädret blivit dåligt har man varit tvungen att ställa in. Det finns också en besvikelse över att behöva frångå traditioner på grund av säkerhetsskäl. Vissa tycker det varit svårt att hålla ordning på studenterna så de faktiskt håller avstånd, framförallt vid alkoholförtäring. Arbetsbelastningen för arrangörer ökade.

Dialog med universitetet

Bland insparksarrangörerna råder blandade åsikter om hur dialogen med universitetet har fungerat. Enligt vissa upplevdes dialogen som rörig och med en brist på förståelse. Man hade önskat tydligare riktlinjer och mer information tidigare i processen. Andra uppger att det fungerat mycket bra och att de fått ett gott stöd från sin fakultet.

Tankar framåt

Insparksarrangörerna önskar tydlighet kring vad som gäller tidigt i processen och man poängterar att det är bättre att ha hårdare regler som hävs än tvärt om för planeringen. Det önskas en fortsatt bra kommunikation och mer närvaro på campus. För en inspark i januari påpekas det att man behöver kunna tillgå lokaler på grund av svårigheten med utomhusaktiviteter i kylan. Man önskar också ett mer universitetsgemensamt förhållningssätt.

Två internationella studenters röster

Inom ramen för arbetet med nulägesrapporten hade GUS samtal med två internationella studenter.

Internationell student 1

Första samtalet skedde med en student vid Samhällsvetenskapliga fakulteten som gör sitt första år vid GU. Studenten upplever att det inte gavs mycket introduktion till lärosätet. Hen uppger att hen fick en del mejl om att göra saker på egen hand. Just hen behövde dock inte mycket introduktion till landet, då denne varit erasmusstudent på annan ort i Sverige innan. Men studenten fick felaktig information om hur hen skulle ansöka om ett svenskt personnummer, då hen fått samma information som EU-medborgare, vilket har försenat processen. Med Covid-19 i åtanke berättar studenten att det var svårt att få reda på vilken policy som skulle gälla under hösten och att hen i första hand blev hänvisad till andra myndigheter. Hen tyckte det var svårt att avgöra om hen skulle komma till Sverige. Väl på plats kände studenten dock att man gjort försiktighetsåtgärder för att hindra smittspridning. Studenten undrar dock hur mycket det hjälper när man ändå förväntas genomföra grupparbeten. Studenten anser att förbättringar kunde gjorts genom ett tydligare besked och att den så kallade hybridlösningen med blandad distans- och campusundervisning varit rörig, varför hen hade föredragit en helt distansbaserad undervisning.

Internationell student 2

Andra samtalet var med en student vid Konstnärliga fakulteten som gör sitt andra år vid GU. Hen upplevde introduktionen förra hösten som bra, även om studenten själv missade Welcome day. Angående välkommandet tillbaka hösten 2020 och med Covid-19 i åtanke skriver hen att hens situation är särskild då studierna är praktiskt inriktade. Vid nedstängningen i våras förlorades tre månaders tid i verkstäderna. Konsekvenserna av det tycker studenten inte diskuterats tillräckligt. Information om hur restriktionerna i lokalerna skulle se ut kom sent, men fungerar bra nu. Lärare påminner om distans och möten sker via

zoom. Studenten anser att en förbättring hade varit att se över möjligheten att förlänga terminen för att kompensera för den förlorade tiden i verkstaden.

Samtliga SHAMO:s lyfter vikten av det sociala sammanhanget under Covid-19-pandemin. En SHAMO säger ”Vi behöver sociala sammanhanget för god studiemotivation ... Vi är sociala varelser”. Det är svårt att få kontakt med andra studenter, speciellt när man börjar på en ny kurs. De uppmuntrar insatser som digitala fikor över Zoom, men också information om vilken hjälp som går att få och tycker att studenthälsan behöver synas mer. En SHAMO konstaterar att ”Det är så himla tydligt att folk behöver umgås, folk behöver prata med varandra”.

Utbildningsformerna påverkar också arbetsmiljön. Här är det viktigt att ha i åtanke att det finns olika typer av personer. Men SHAMO:s säger att det finns en stor risk för prokrastinering när man har inspelade föreläsningar, ”för då kan man kolla när man vill”. Det finns också ett problem med föreläsare som komprimerar föreläsningar som kanske skulle ha tagit tre timmar i föreläsningssalen, men som nu är en timme lång. Studenten behöver då mycket längre tid för att ta in allt som sägs, vilket leder till att de hamnar efter och blir stressade. Samtidigt upplevs en oförståelse från kursansvariga, som tänker att det bör vara lättare att ha allt material tillgängligt när man vill och att studenterna därför förväntas prestera bättre på tentamen. Flertalet SHAMO:s lyfter stressen det kan innebära med ökade förväntningar på hur mycket tid man ska lägga, att det inte likt innan går att ”bara gå på föreläsningen en gång och vara klar” trots att kursen egentligen är densamma.

En annan SHAMO säger att det är väldigt positivt med inspelade föreläsningar, speciellt liveföreläsningar som spelas in och frågor klipps bort. När studenterna ställer frågor blir det oftast rörigt och det kan vara svårt att hänga med. Alla SHAMO:s håller med om att de sociala reglerna kring hur man betar sig i Zoom inte har satt sig, exempelvis kring hur chattfunktionen används.

Det finns också en konsensus bland SHAMO:s kring behovet av studieplatser på campus. Det är svårt att hitta en struktur när man bara är hemma. Man lyfter också hur ojämnt det är över universitet huruvida institutionerna/fakulteterna håller öppet för studenter. Man säger att det förbättrar fokus att kunna sitta i grupprum. Det finns ett önskemål om att kunna boka platser, även om det är begränsade antal.

Goda exempel

SHAMO:s lyfter tre goda exempel. På Konstnärliga fakulteten har man vid campusförlagd undervisning haft tydliga markeringar i golvet, där varje student har sin ruta. ”Då håller man avstånd” säger en. Det andra exemplet är när det erbjuds personliga möten med handledare. På Sahlgrenska akademien har man i ett fall bokat konferensrum och erbjudit samtal på plats, SHAMO säger att ”det gör ganska mycket, man får bättre interaktion”. Det tredje rör en klass som internt kommit överens om hur och när frågor ska ställas för att minimera rörligheten under föreläsningar.

Sedan finns det två förslag. Det ena är att man under föreläsningar uppmuntrar studenterna till fysiska övningar, som att stå upp och sträcka på sig eller röra på sig. Det andra är att vara generös med spärkurser och att informera om detta för att minska stress och signalera att man tar hänsyn till omständigheterna.

SHAMO:s konstaterar också att det blivit bättre med sjukfrånvaro. ”Nu är det okej att missa obligatoriska moment för att man är sjuk, det har aldrig hänt innan” _ Att studenterna blir uppmanade att ta hand om sig själv känns väldigt positivt. En SHAMO säger att studenter tidigare gjort laborationer med lunginflammation. Samtidigt lyfter SHAMO:s att man kanske deltar på en föreläsning trots att man är sjuk, för att man ändå kan göra det från sängen.

Göteborgs universitets arbetsmiljöarbete under Covid-19

Samtliga SHAMO uppger att man inte känner till arbetsmiljöarbetet på GU. Man anser att kommunikationen kan bli bättre, samtidigt som man ser att studenter är dåliga på att använda Studentportalen. En SHAMO säger att det har varit bra med information på själva campus med tydliga skyltar och markeringar i golvet.

Disciplinärenden

För att undersöka hur antalet och typen av disciplinärenden påverkats av Coronapandemin genomförde GUS inom ramen för arbetet med nulägesrapporter intervjuer med de två student- och doktorandombuden.

Har disciplinärenden påverkats av Covid-19?

Ombud 1: ”Ja, det har blivit många fler disciplinärenden. Detta vittnar alla våra ombudskollegor också om. Jag upplever att det har blivit många problem för studenter som delar anteckningar på utbildningar som är faktatunga. Det märks att det inte är meningen att vissa

utbildningar ska vara på distans och tyvärr blir detta ett problem för studenter. Jag tror att det är många studenter som är vana vid ett visst format och tyvärr kanske det förekommer slarv då rutinerna ändras, men det handlar också om tentor som inte är anpassade för hemtenta. Det handlar inte bara om studenter som tar tillfället i akt utan även själva examinationen som inte fungerar. Kanske kan det kännas lättare för en del studenter att kolla upp något under tiden som examinationen pågår trots att instruktionerna inte tillåter det. Kanske är det av ovilja ibland, men ganska ofta tror jag det handlar om hjärnsläpp.”

Har er möjlighet att stödja studenter som har disciplinärenden påverkats av Covid-19?

Ombud 1: ”Nej, det har inte ändrats.”

Ombud 2: ”Det som jag har lagt märke till främst vad gäller Covid-19 och disciplinärenden är att vi inte är delaktiga lika delaktiga i själva Disciplinnämndsmötet som vi var innan. Vi har många ärenden men få ärenden då vi de facto är med som stöd på mötena som nu äger rum via Zoom. Anledningen till att rektor ville att vi alltid skulle finnas på plats i Vasaparken, som hjälp och stöd, när mötena skulle äga rum upplever jag har gått om intet. De studenter som inte kontaktade oss innan mötet men som vi tog kontakt med i Vasaparken sade ofta att det var mycket uppskattat. Det var inte alltid vi behövde gå med in under själva mötet men bara det att vi fanns där innan och efter utgjorde ett stöd. Dessa studenter får inte längre vårt stöd och det upplever jag vara en stor brist i nuvarande situation. Även om informationen om oss finns i samma utsträckning som tidigare är det inte alltid studenten uppfattar vad som skickas ut och det var därför de ofta blev positivt överraskade när vi tog kontakt innan mötena ägde rum IRL i Vasaparken.”

Vad finns det för konsekvenser för studenter baserat på det?

Ombud 1: ”En stor konsekvens för studenter är väntetiden. Många vittnar om depression, ångest och stress och det blir inte bättre av att de också kan behöva vänta många månader på att deras ärende ska avgöras.”

Upplevd utbildningskvalitet

För att undersöka hur den upplevda utbildningskvaliteten påverkats av omställningen till digital eller delvis digital utbildning genomförde tog GUS kontakt med samtliga kår- och sektionsordföranden på fakultetsnivå inom GUS medlemskårer. Fem av dessa besvarade GUS förfrågan om en intervju.

En informant säger att hen hör från studenter att de är missnöjda, eftersom det inte är samma sak att ha undervisning digitalt som på plats. Det finns en undran om hur länge verksamheten ska gå på "undantagstillstånd". Framförallt vissa utbildningar är extra känsliga och man upplever att man går miste om vissa moment. "Jag upplever att det är många som tycker att kvalitén blivit sämre", berättar informanten.

En annan informant instämmer i att man upplever utbildningskvaliteten som lite lägre än vanligt, i alla fall de som har något att jämföra med. Förstaårsstudenter klagar i mindre utsträckning. Hen påpekar att det inte främst ligger i detaljerna, utan utbildningen som helhet. Det går inte att lösa med bara bättre teknik, utan det är hackigt utan att vara på plats och i ett större sammanhang. Här ser informanten en risk ifall universitetet rör sig mer mot det digitala även framåt, som ett sätt att lösa lokalbrist. Hen anser också att examinationerna var enklare för studenter i våras, vilket kan förklara en fortsatt hög prestationsgrad trots en upplevd lägre kvalitet. Men enligt informanten är det ändå bättre i höst jämfört med i våras, då många föreläsare ställde in sin undervisning. Hen lyfter behovet av att kritiskt utvärdera effekterna av distansutbildningen när krisen är över.

En informant håller med om att utbildningskvaliteten upplevs som sämre, helt enkelt för att man inte kan genomföra moment på samma sätt som tidigare och som står i kursplanerna. Det är främst inom de praktiska momenten. De teoretiska momenten har informanten enbart fått indikationer om att de är bättre nu i höst än i våras; hen uppger att studenter inte har klagat så mycket på den digitala undervisningen. Närvaron på campus upplevs som starkt kopplad till utbildningskvalitet, även om det oftast talas om det i studiesociala sammanhang.

En tredje informant tror inte heller att studenter är särskilt nöjda. Hen poängterar den ojämna kvaliteten och den stora variationen mellan utbildningarna. Formatet må vara detsamma, men genomförandet och nivån på genomförandet kan vara olika. Informanten understryker också behovet av socialt sammanhang och risken för en lägre studiemotivation, vilket kopplas till förutsättningen att ta till sig utbildningen oavsett kvalitet. Även när prestationerna fortsätter vara desamma eller antalet godkända ökar så kan det vara svårt att jämföra. Informanten säger att "En inlämning är ju alltid en inlämning men när man ersätter examinerande moment som skulle varit fysiska med digitala versioner som inte är likvärdiga, till exempel skriftliga

seminarier, blir det problematiskt. Man kan alltså inte jämföra resultaten 1:1 i alla lägen.”

En sista informant menar att den upplevda utbildningskvaliteten är väldigt varierande. Vissa program upplever fördelar med den digitala undervisningen, medan andra upplever att det är sämre kvalitet på undervisningen. Vissa praktiska moment har bytts ut mot mindre seminarium. Även examinationer är olika. Ett program har gjort svårare tentor medan andra istället har ett högre antal godkända.

En nöjd läkarstudent

En studentrepresentant som studerar vid läkarprogrammet kontaktade GUS för att förmedla sin upplevelse av distansundervisningen. Hen anser att de digitala föreläsningarna ”klart överglänser det fysiska” och att även seminarier i mindre grupp fungerar förvånansvärt bra. Studenten beskriver en föreläsning i helklass med 130 studenter och två föreläsare. Den ena föreläsaren körde powerpoint och den andra fångade upp frågor, vilka samlades ihop och besvarades med jämna mellanrum.

Studenten lyfter att det är god kvalitet och mindre resvägar, samt att hen tycker det är mycket lättare att fokusera. Hen tycker det är positivt när studenterna kan skicka in frågor skriftligen och därmed formulera dem bättre, utan att utgöra något störande moment. Studenten säger att det verkar som att föreläsarna är mer bekväma och föreläsningen är mer genomtänkt, med mer utvecklad pedagogik och ett bättre upplägg. En annan positiv aspekt är att slippa trängsel i fysiska lokaler och att det enligt hen är lättare att få ordentliga pauser.

Studenten uppger också att föreläsarna vid ett tillfälle frågat hur studenterna upplevde de digitala föreläsningarna och grupparbeten jämfört med de fysiska och studentrepresentanten kopierade delar av chattsvaren. Av ett sextiotal meddelanden var alla helt eller till stor del positivt inställda till de digitala alternativen med svar som ”Betydligt bättre!”, ”Osäker kring det med grupparbete, men detta är bättre än helklass! Så mycket lättare att fokusera. Och chatten är toppen!” och ”det är kul med interaktiva övningar”.

Resultat

Sammanfattning

En majoritet uppger att det inte har varit problem med tekniken. De problem som rapporteras handlar ofta om upplägg, brist på struktur och användarfel. Man efterfrågar tydligare instruktioner och mer information. Det finns en önskan om en större enhetlighet i användandet av de digitala verktygen.

Mottagningsverksamheten vid terminsstart har fungerat bra. De nya studenterna var tacksamma och i stor utsträckning förstående rörande restriktioner. Vädret påverkade möjligheten att genomföra en del evenemang. Arrangörerna har haft en högre belastning än tidigare år. Dialogen med universitetet har upplevts olika och det har efterfrågats ett universitetsgemensamt förhållningsätt.

De två internationella studenterna lyfte dels en önskan om att lärosätet tagit ett tydligare ställningstagande tidigare, dels att man fått fel information om hur man ska få ett svenskt personnummer. Dessutom uttryckte de en önskan att få möjlighet att ta igen utebliven praktisk verksamhet.

Studenthuvudarbetsmiljöombuden lyfter fram den sociala samvaron som ett problem. De poängterar också kopplingen mellan arbetsmiljö och distansutbildningens utformning, där stress är en riskfaktor. De understryker även behovet av studieplatser på campus.

Student- och doktorandombuden säger att antalet disciplinären den ökar och att informationen till studenter om vad som är tillåtet inte alltid är tydlig. Det finns en oro att studenter inte får tillräckligt med stöd i Disciplinnämnden och att väntetiderna kommer drabba studenter.

Kår- och sektionsordförandena gav utlopp för att många studenter upplever en lägre utbildningskvalitet på grund av omställningen till digital undervisning. De kopplar också arbetsmiljön till möjligheten att tillgodogöra sig undervisningen.

Slutligen berättar en studentrepresentant om ett gott exempel från läkarprogrammet, där hen upplever en ökad struktur, bättre arbetsmiljö och god pedagogik.

Identifierade behov

Utifrån rapporten går det att tolka att det finns många och olika behov bland studenter. Vissa är på detaljnivå och andra är på en övergripande och universitetsgemensam nivå. Nedan har sex behov identifierats, vilka sedan kan vara ett underlag till diskussion på universitets-, fakultets- och institutionsnivå.

Det finns behov av:

1. Ett gemensamt och strukturerat användningssätt av digitala verktyg,
2. En god dialog kring och ett universitetsgemensamt förhållningsätt till studiesocial verksamhet,
3. Ett stärkt socialt sammanhang och riktade insatser för att främja den psykosociala arbetsmiljön,
4. Att tillgå så många säkra studieplatser som möjligt,
5. Att förebygga fusk genom tydlig information under ändrade förutsättningar,
6. Att lärosätet sprider goda exempel och främjar en hög nivå av pedagogik, för att öka den upplevda utbildningskvaliteten.

Bilaga 1

Enkät rörande behov av teknisk support HT20 // Survey on the need for technical support Fall term 20

Under COVID-19 pandemin har Göteborgs universitetets studentkårer genomfört ett par undersökningar och publicerat två nulägesrapporter för att se vilka problem som uppstår för studenter. Återkommande har varit problem med teknik och en önskan om teknisk support. Denna undersökning ämnar att fördjupa kunskaperna kring de konkreta behov som finns med utgångspunkt i faktiska exempel av då det har uppstått problem, för att underlätta för universitetet att göra insatser där de kan hjälpa studenter mest. Enkäten skickas ut tre gånger och det går bra att svara vid mer än ett tillfälle.

During the COVID-19 pandemic, the University of Gothenburg's student unions conducted a couple of surveys and published two reports to see what problems arise for students. Recurring have been problems with technology and a desire for technical support. This study aims to deepen the knowledge about the concrete needs that exist based on actual examples of when technical problems have arisen, to make it easier for the university to solve these issues. The questionnaire is sent out three times and it is possible to answer on more than one occasion.

*Obligatorisk

Är du student på GU? // Are you a student at GU? *

Vart studerar du? // Where do you study? *

Har du haft problem med canvas? // Have you experienced problems with canvas?
*

Om ja, vad för problem? // If yes, what type of problems?

Har du haft problem med Zoom? // Have you experienced problems with Zoom?
*

Om ja, vad för problem? // If yes, what type of problems?

Har du haft problem med program använda under examinering? // Have you experienced problems with programs used during examination? *

Om ja, vad för problem? // If yes, what type of problems?

Har du haft problem med hårdvara, din egen eller universitetets? // Have you experienced problems with hardware, your own or the university's? *

Om ja, vad för problem? // If yes, what type of problems?

Har du några idéer på hur det skulle kunna fungera bättre? // Do you have any ideas on how it could work better?

Är det något annat rörande teknik och teknisk support du vill meddela? // Is there anything else regarding technology and technical support you want to share?

Bilaga 2

Enkät om inspark under COVID-19

Under COVID-19 pandemin har Göteborgs universitets studentkårer genomfört ett par undersökningar och publicerat två nulägesrapporter för att se vilka problem som uppstår för studenter. Ett stort orosmoment i våras var hur upplägg och samordning kring inspark skulle se ut.

Denna enkät ämnar att se hur insparken har gått och hur studiesociala aktiviteter bör hanteras framåt under COVID-19 pandemin. Extra intressant är hur arrangörer upplevt dialogen och samarbetet med universitetet.

Med universitetet avses alla delar av universitetet, inklusive fakultet, institution, campus service, fastighet och serviceenheten och universitetsbiblioteken.

Vart har du varit med och arrangerat inspark eller välkomstaktiviteter? (fakultet, institution osv)

Vad har fungerat bra med insparken under COVID-19?

Vad har fungerat dåligt med insparken under COVID-19?

Hur upplever du att dialogen och samordningen med universitetet har fungerat i relation till situationen vi befinner oss i?

Vad tycker du är viktigt att ta med sig inför studiesociala aktiviteter i höst och vad önskar du från universitetets håll?

Bilaga 3

Fullständiga svar på enkäten rörande behov av teknisk support.

Om problem i Canvas:

- Vissa filer går inte att öppna, filmer på canvas går ibland inte att spela upp i safari. Det finns inga öppna sidor på canvas vilket gör att de är mycket begränsat med info innan man registrerat sig på en kurs.”
- Svårt att hitta, rörig
- I början hade jag lite svårt att orientera mig i Canvas. Nu går det bättre!
- Svårt att hitta bland all info som är utspridd. Svårt att hitta logiken i upplägget.
- I början var det väldigt svårt att hitta och veta vart allt låg. Hade behövts en väldigt kort genomgång om 'filer', 'anslag' och 'moduler'. Ett annat problem var att det, innan kursen hade börjat, fanns filer från VT20 som inte tagits bort. Detta var ytterst förvirrande.
- När man får en notis i telefonen om att en ny fil har tillagts kommer man inte till filens plats när man trycker på notisen, utan bara till startsidan på canvas.
- Länkarna till Zoom inte alltid funkar
- Jag hade svårt att hitta videoföreläsningar för att det verkade rimligast att det skulle ligga under filer men fanns under moduler.
- Migrera/importera/exportera quizar är en gigantisk huvudvärk
- Videofiler sakna vissa kontroller, anslag och meddelanden skickar samma text att läsa än bara ett och samma system, hade velat lättare kunna se när man klarar av moment.
- Chatter, basgrupp dokumentation och inbäddning av material saknar bra lathundar.
- Haft problem att öppna vissa filer
- Oorganiserad kurssidor. Föreläsningar heter olika saker och finnes inte på samma ställe utan tar ca 30 minuter att hitta rätt föreläsning
- Mejl som inte har levererats.
- Vissa filer har krånglat och vart *tomma* nu under termin 3
- Öppna sidor för kurser som inte har varit tillgängliga i tid.
- Alla får inte tillgång till allt filmaterial. Men det beror nog snarare på lektorernas IT-kompetens...
- Svårt att förstå, hitta det en letar efter
- Problemet ligger i att lärare använder canvas på väldigt olika sätt och att få har en bra och tillförlitlig struktur. Information försvinner lätt, men ansvaret läggs helt och hållet på studenten att förstå under vilken flik eller modul just den här informationen har hamnat. Dessutom är det förvånansvärt ofta som det står att information ska finnas men inte gör det. Den ligger ofta då öppen för de som sitter med administrativa roller på canvas, och dessa förstår inte att infon inte är öppen för studenterna.
- Ytterst irriterande att all gammal kursinfo är borta.
- Svårnavigerat/saker har missat att bli publicerade (från lärare)/ allmänt rörigt
- Svårt att hitta saker, rörigt, ligger uppe gammalt material
- Inga notiser. Svårt att hitta

- Dålig struktur på var alla filer ligger. Lärare gör olika och det blir rörigt. Lite bättre nu i höst dock.
- Struktur i kurser som är olika. Funktioner kopplat till Microsoft collaboration där studenter och lärare har olika domännamn trots single sign on. Lärare som inte kunnat publicera saker på canvas. Problem med rutiner och implementering.
- Olika filer ligger på olika platser, alltså går man in i ex moduler ligger viss info där, går man in i filer ligger viss info där. Inte solklart system.
- Ibland har schemat inte uppdateras och så har jag missat lektioner. Samt så har visa länkar slutat fungera med jämna mellanrum.
- Kanske inte jag direkt, men att lärarna har haft mycket inkonsekvent användning av plattforming vilket har gjort det väldigt besvärligt för oss, studerande, då vi vid varje ny kurs skulle "lära oss hur nya lärare använder Canvas". Plus det faktum att många av dem inte ens vet hur och exempelvis lägger en announcement på fel sätt (e.g. i en diskussion istället, och dylikt uppdaterar ett inlägg utan att någon vet om detta: alltså total förvirring för de som inte är super uppmärksamma och dubbelkollar allt). Hur de skapar och använder "assignments", dead-lines, och mycket mera är också väldigt olika!
- Alla lärare som använder borde gå en obligatorisk canvas kurs (PIL har ju redan en!). Välkommen att kontakta mig för frågor eller djupare interview med detaljer och exempel. [borttaget].
- Att kursernas öppna sidor ej varit tillgängliga förens precis innan kursstart vilket gjort det svårt att planera och förbereda sig. Samt att alla sidor som ska vara tillgängliga på Canvas under kursens gång ej varit det.
- Den laggar eller att dokumenten / power pointen som läraren lägger upp inte går att öppna ibland.
- Svårt att hitta alla länkar till zoom och med litteraturlistan.

Om problem i Zoom:

- Dåligt ljud, utslängd ur möten, problem att komma in på vissa möten. Zoom är könsligt för svajig uppkoppling.
- Svårt att komma in på möten, oklart med länkar och ID.
- Tar ibland väldigt lång tid att ansluta samt hackar ibland.
- Svårt att få igång vid start, funkar dock nu
- Jag råkade starta ett eget konto innan jag såg att man ska gå via Canvas.
- Jag själv kan bara sätta upp 45 minuter långa möten, jag tror problemet skulle försvinna om jag loggade in med studentkonto men lyckas inte logga in med gu-mailen.
- Mer föreläsarna som har haft problem, med att de inte har rätt licens för användarnamnet (vgr istället för gu) som då ger en begränsning på 100 pers. Även önskvärt om föreläsarna har headset eller bättre mikrofoner så ljudet inte försvinner när de vänder sig bort från datorn.
- The lecturer's sound quality and video quality are frequently sub-par during lectures. All staff should be equipped with some sort of plug and play microphone, since the default mics for most laptops don't work particularly well.

- Det har uppstått många problem för lärarna att använda zoom. Ibland har lärarna slängts ut när deras datorer har crashat. Då funkar naturligtvis inte undervisningen.
- Det händer titt som tätt att andra användare inte lyckas få igång ljud/mikrofon. Det har princip alltid varit ett användarfel, men det kan uppenbarligen bli mer användarvänligt. En klassiker är när man går in i mötet och inte trycker på join with audio.
- Har inte kunnat integrera min TimeEdit-kalender med zoom.
- Bara att det laggar ibland
- Ibland strular ljudet då man delar sin primära skärm. Detta trots att man kryssat i rutan där det står att man kan dela datorns interna ljud.
- Föreläsarna har ofta tekniska problem vilket fördröjer allt en hel del
- Klassrum som inte fungerar. Lagg.
- Bilden fryser och ljudet försvinner från föreläsning/mötet
- Svårt att dela skärm, svårt att ha en naturlig konversation
- Att länkarna inte fungerar
- Bara att anslutningen är dålig ibland men det är bara problem med nätet hemma. En annan student här som har zoommöte samtidigt. Men det gör att det blir svårt att hänga med i mötet ibland.
- Lagg, svårinloggat, blivit utkastad ur möten, länkar som ibland inte fungerar
- Dåligt internet hemma och dåliga möjligheter att sitta i skolan/biblioteket
- Jag kan inte schemalägga möten.
- Pga ett sämre nätverk har jag haft problem med uppkopplingen.
- uppkoppling wifi hemma, lärare som strulat med uppspelning av film
- Lärarna har inte full förståelse för hur Zoom fungerar vilket leder till att mycket av lektionstiden går till att fumla med det, men mikrofon, med kamera osv.
- Hackig bild, ljud på lärare ibland
- Lärare som inte haft koll på tekniken och de olika behörighetsgraderna som behövs. Zoom tar för mycket prestanda som kan inte köra det på min laptop.
- Att lärarna inte kan zoom
- Problem med att hitta rätt och komma in i zoomrummet
- Ibland har det inte gått för mig att komma in på zoom.
- Lagg
- Har inte kommit in på zoommöten
- Svårt att koppla upp, videon laggar ibland, fel med inloggning och app
- Lärare har haft problem med att öppna låsta rum och liknande
- Det går bara att gå in via datorn, från canvasrummet inte mobilen
- Uppkopplingen och kontakt med läraren.

Om problem med program använda under examination:

- Har inte haft någon examination
- Förmodligen bara för att mitt internet är lite opålitligt ibland, men när jag skulle öppna senaste tentan fick jag testa flera gånger innan den släppte in mig. Vidare, om man trycker Windows+Tab och öppnar flera skrivbord funkar inte SafeExamBrowser ibland.

- Jag var på en disputation nyss och det tog ca 45 minuter att få tekniken att fungera hyfsat nog för att fortsätta, och detta var trots hjälp från IT och man lyckades ändå inte få upp presentationen på den stora skärmen i AC. Makalöst att det fortfarande inte är robust med tekniken för disputationer!
- Jag har inte haft någon digital examination än.
- Har inte haft några tentor än ;)
- inte haft någon examination än
- Har ej haft examination än

Om problem med hårdvara:

- kunde ej skicka mail till de med gu email adress
- Det tar evigheters evigheter att få beställd IT-utrustning. I det nyrenoverade lundberglab så är det fel på i princip allt infrastrukturmässigt. När det kommer till IT så fungerar inte alla portar. De flesta föreläsningssalar har användarfientliga och/eller dåligt fungerande presentationssystem.
- Många lärare använder utrustningen fel, eller saknar förståelse för inställningar och grundläggande bild och kamera hantering. Ett praktexempel är [borttaget] som sitter i ett hörn av ett rum och spelar gitarr med starkt ljus i ryggen. Följden blir att kameran måste ha lång slutartid och handen blir suddig så till den grad att man ej hänger med. Enbart en vanlig läslampa hade åtgärdat problemet. Andra lärare använder mickar och program med olika filter vilket gör att musik och sång blir ohörbar. Zoom är ett program som förutsätter hög bandbredd och köttiga processorer. Själv har jag en dator med mycket bra processor men även den får ibland kämpa när man använder zoom. Detta kan vålla problem om anslutningen är dålig eller andra program går i bakgrunden. Ett annat stort problem är att många webbkameror är enkla och ger i bästa fall en suddig bild. Detta kan vara problematiskt när man måste kunna se de andra, exempelvis vid gitarrundervisning i zoom.
- Kan inte få åtkomst till nån av anatomiapparna
- Svårt att installera vissa program
- Datorn krachade och hårddisken fick bytas ut. Den är gammal och användning av zoom + anteckningar blev antagligen för mycket.
- Hade ingen fungerande dator när pandemin tvingade fram zoomseminarier.
- Problem med Safari-synk
- wifi
- System-booting (hårddisk failing to load multiple times)
- min laptop klarar inte zoom (men skype, discord och annat)
- tangentbord
- Att komma åt universitetets WIFI med en Androidenhet

Förbättringsförslag:

- Se till att föreläsare som gör inlägg i kurser får en ”snabbutbildning” i zoom.

- Saknade en lista eller någon slags guide till vilka hemsidor/program man behövde och hur det fungerade. Hittar fortfarande grejer man missat eller borde göra för att få det bäst fungerande studielivet.
- Ordentligt intro till canvas i video-form. Information på canvas behöver vara mer samlat. Länkar i timeedit som tar en direkt till aktuell uppgift.
- Tydliga riktlinjer för föreläsarna kring hur de går tillväga, så vi inte behöver ha 10-45 mins försening bara för att sätta igång.
- Bara se till att länkarna till föreläsningar fungerar i förväg.
- Stötta er personal!
- För Arvid Carlsson så behöver man nog byta ut hela presentationssystemet.
- Implementera vettiga funktioner för att hantera quizar i canvas.
- Främst behöver lärare och administratörer utforma Canvas, TimeEdit och andra digitala format på ett STRUKTURERAT och LÄTTTILLGÄNGLIGT sätt. Det sparar tid och minskar förvirring. Sedan borde GU införa individuella scheman via TimeEdit, Lunds universitet klarar detta så varför kan inte vi? Det borde också finnas mer teknisk kunskap hos lärare, så att kvaliteten (ljud, mutade mikrofoner, Q&A, dela skärm) på zoom och inspelade föreläsningar blir bättre!
- Viktigt med en fortsatt lärar-studentdialog, lägg in extra tid för att lösa dessa problem samt att samarbeta mer med studenterna.
- Tydlig information till föreläsare (och studenter) om t.ex. Zoom. Som att de behöver logga in med sitt konto för att mötet ska kunna ha fler än 100 deltagare och hålla på mer än 40 min.
- Kort zoomutb för lärare och studenter
- Tydligare information
- Jag tror många av studenterna har kommit in i hur man kan använda digitala medel, men tycker det fortfarande är en bristande kunskap hos lärare och administrativ personal. Önskar fortsatta påtryckningar/kurser för dem kring hur de ska använda de plattformar som finns, då det i nuläget går ut över studenternas kvalitativa utbildning.
- Tydligare med vad universitetet kan erbjuda för tekniskt stöd. Genom mail till alla studenter upprepade gånger.
- Det fungerar bra enligt mig.
- Att alla lärare får en snabbkurs så att alla gör lika. Just nu gör varje lärare sitt eget och det blir väldigt rörigt för oss studenter. Också publicera länk OCH mötes-ID på samma plats varje gång.
- Skapa möjligheter för dom som behöver att sitta i skolan, till exempel ha några grupper öppna men med en maxgräns på hur många som får vara där
- Crash-course for lecturers how to make full use of Zoom's features
- Upplägget av schema och information är dåligt och väldigt rörigt. Vet ej om det är lärare eller själva canvas som är problemet.
- Dålig översikt, tar så lång tid att klicka sig runt överallt och hitta information.
- Ett schema med tider för föreläsningar, seminarium och uppgifter på ett och samma hade varit lätt. Och sen flikar i moduler med mer information om själv föreläsningarna, seminarium och uppgifter.

- Spela in och publicera föreläsningar på Youtube eller liknande hemsida. Jag är inte i Sverige (pga Covid) och kan inte delta i föreläsningar på grund av tidsskillnad, så jag missar i stort sätt allting med utbildningen.
- Ljudkvaliteten på inspelade föreläsningar kan vara kass. Skiftar mellan jättehög och jättelåg ljudnivå och eller brusigt. Uppmana lärare att ha annan mikrofon än den på datorn skulle kanske vara bra.
- Gemensamma strukturer för samliga kurser som ger en överskådlighet och en struktur man kan lära sig snarare än allas egna lösningar som bara blir huller och buller och bidrar till digital stress. Gemensamma strukturer för implementering av nya system med studenter i användarreferensgrupper. Aktivt arbete med den digitala arbetsmiljön. exempel här : <https://www.prevent.se/infor-ratt-it/>
- fick ett nytt
- En kort utbildning i zoom och canvas för de anställda. Många gånger blir det på studentens ansvar att förklara hur zoom fungerar, se till att alla i klassen kan ansluta osv.
- En chatt funktion i canvas för grupper. Det finns en nu för kurser, men det kunde vara bra att ha en sådan funktion för de grupper som studenterna blir indelade i under utbildningens gång.
- Kräva alla att alla lärare som använder Canvas går en kurs OCH att det är tydlig kommunikation mellan lärare på hela program om enskilda kurs design, för att skapa så lite problematik för användarna (de studerande) som möjligt.
- NOTERA att på mitt program, [borttaget], är vi flera olika fakultet, så utmaningarna är extra stora här ;)
- Lärarna är villig att förbättra sig, men större insatts krävs fortfarande! För mycket tid läggs av de studerande på att "navigera" varje ny kurs.

Övriga kommentarer:

- Allt e bra
- Strukturen är vansinnigt dålig, ett preliminärt schema i Word-format som man själv måste se till att uppdatera känns väldigt B. Inte så att det vore jättesvårt att lägga in det i canvas-kalendern. Då hade vi studenter lättare kunnat få en överblick över föreläsningar och andra moment. Canvas, zoom och den tekniska biten har åtminstone inte jag upplevt något krångel med, snarare tvärtom med bra kvalitet på videor och pedagogik. Avslutningsvis vill jag bara säga att jag anser att samtliga föreläsningar skall spelas in och laddas upp på canvas-sidan, förstår dock att det önskat kan främja lättja på så sätt att man då inte deltar på ordinarie föreläsningstillfälle. Tack för mig.
- Två saker: Den digitala kompetensen och de tekniska förutsättningarna för universitetets personal är under all kritik. Mer eller mindre varje gång strular det för dem (även om det inte är deras upplevelse som enkäten frågar efter) och det blir väldigt sårbart för de studenter som bara har två lektioner i veckan på sina heltidsstudier (hum). Att det ej går att komma i kontakt med lärarna via mail är en total katastrof som kraftigt sänker nivån på distansundervisningen.

- Det märks att teknik och teknisk support inte är något GU satsar på. Finns bara politiska viljan så går det nog att förbättra det mesta, men då behöver man även förstå att det inte står så särskilt väl till.
- Ge lärare mer teknisk support (utbildning) för att kunna ge oss en högkvalitativ utbildning!
- Inte möjlighet att ladda ner anatomi appar. Dessutom en del funktioner man måste vara uppkopplad på gu's nätverk för att få åtkomst vilket gör det svårt när vi är hemma.
- Kan inte komma åt Microsoft Groups. Står att jag inte har behörighet trots att jag har loggat in med mitt GU-inlogg och att jag behöver kontakta administratören på enheten (dvs mig själv) men jag har ingen aning om hur jag kan påverka detta?!
- Med kritiken sagd, är jag också väldigt imponerad att det har gått så pass bra som det har gjort. Professorer som tidigare enbart använt Overhead-apparater kan nu sköta zoom-seminarier, vilket de absolut ska ha en eloge för!
- Jag har problem med att komma in på GUs hemsida. För cirka en vecka sedan kom jag inte in alls på min laptop (Google Chrome) men har inga problem på min iPad (Safari). Idag kommer jag in på vissa delar av universitetets hemsida från min laptop, men andra delar ger fortfarande Error 404.
- Jag är nöjd! Bra och tydlig information från universitetet i form av mejlutskick, information från hemsidan och information från lärare.
- Hade varit bra om GU hade avtal med adobe mjukvaror att kunna använda hemma i samband med studier. Så som med office.
- Det är fortfarande problem med GU-mejlen, vilket försvårar och försenar delar av studierna. Det borde finnas andra kommunikationsvägar redo när liknande problem inträffar.
- "Hej! Just nu verkar det vara problem med Safari i Canvas för att se bilder (t ex på sidor, i tester och quizzar). Välj en alternativ webbläsare (t ex Chrome, Firefox) istället" citat från Canvas startside, men det är ni säkert redan medvetna om.
- det här problemet med mejlen till föreläsare har ju försvårat mycket speciellt nu under distansundervisningen då många inte har koll på canvasmeddelanden och det då kan ta väldigt tid innan frågor upptäcks kring tex seminarie uppgifter.
- Under alla mina år på GU verkar det som att 99% av lärarna inte förstår sig på tekniken. Det måste vara ett -KRAV- att föreläsare kopplar upp sig till mikrofon till exempel, det är en fråga om tillgänglighet. Det ska inte behövas att man som hörsel-nedsatt person måste räkna upp handen inför en hel klass varje lektion och fråga om personen kan använda mikrofon. Vidare borde det vara en självklarhet att föreläsningar kan spelas in och publiceras online för dem av oss som inte kan komma till lektionssalen på grund av viruset.
- Jag tycker att det är väldigt bra då föreläsarna lägger upp inspelade föreläsningar. Det gör att jag hinner lyssna och ta del i mitt eget tempo och när det passar mig.
- nej, allt funkar

- Lära ut till lärare hur man stänger av chatt-notiser på zoom, så det som skrivs i chatten inte dyker upp på skärmen i klassrummet då det har framkommit att det stör de eleverna som sitter i klassrummet.
- Sätta upp trivselregler för hur man kanske ska bete sig i zoom, då det behövs att man visar varandra respekt även om man sitter på olika platser.
- No.
- Är ny så har inte hunnit testa så mycket, därför kan mina svar vara lite godtyckliga